

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

GOFLUX TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S/A

Essa política é utilizada pela **GOFLUX TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S/A**, pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no CNPJ sob n.º 30.995.871/0001-53, com endereço na Rua Cunha Gago, 700, conjunto 31 / 32 - 3º andar, Pinheiros, São Paulo – SP, CEP 05421-001, adiante denominada **goFlux**.

A Política de Privacidade da **goFlux** foi criada para demonstrar o seu compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários, além de estabelecer regras sobre o tratamento dos seus dados pessoais dentro do escopo dos serviços prestados. A proteção dos seus dados é muito importante para a **goFlux**, portanto recomenda-se a leitura atenta deste documento. Esta política de privacidade é atrelada a todo e qualquer serviço oferecido pela **goFlux**, incluindo a plataforma **goFlux**. As informações dos usuários não serão fornecidas, publicadas ou comercializadas em quaisquer circunstâncias, exceto conforme previsto nesta Política de Privacidade. Recomenda-se a verificação dessa política regularmente, porquanto ela está sujeita a alterações sem prévio aviso. As mudanças, contudo, serão comunicadas ao público em geral no mesmo sítio em que fora veiculada a política anterior.

1. Agente de Tratamento

1.1. A **goFlux** coleta e trata dados de seus clientes, potenciais clientes e quaisquer pessoas físicas que a contatem, respeitados os limites, finalidades e intenções expostas neste documento.

1.2. Os dados podem ser captados ativamente e transmitidos diretamente a colaboradores da **goFlux**, física ou digitalmente, os quais serão transmitidos e preservados nas plataformas parceiras, conforme exposto no capítulo **6. Compartilhamento de Dados**.

- 1.3.** A **goFlux** diferencia os dados que são tratados diretamente por ela por meio de seus serviços e aqueles que são transmitidos a suas plataformas por requisição de seus usuários.
- 1.4.** Isso significa que pessoas naturais não envolvidas diretamente com a **goFlux**, cujos dados sejam inseridos nas plataformas disponibilizadas pela **goFlux** ou que sejam objeto, ainda que indiretamente, da prestação de serviços, serão de responsabilidade do usuário que tiver transmitido os dados, o qual será considerado o seu controlador.
- 1.5.** As pessoas naturais a que se refere a cláusula acima são definidas adiante como **fornecedores de dados indiretos**.
- 1.6.** A título exemplificativo, usuários que solicitem serviços e necessitem de inserção de dados de terceiros, deverão enviar esses dados para a prestação de serviços pela **goFlux**, responsabilizando-se por coletar o consentimento para sua transmissão.
- 1.7.** Em qualquer hipótese, o usuário será considerado controlador dos eventuais dados das pessoas naturais sobre as quais transmitiu informações à **goFlux**.
- 1.8. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:** Para assuntos relacionados à proteção de dados pessoais, está disponível o **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**, cuja identidade e informações de contato são: **Denis Petri, e-mail privacidade@goflux.com.br**. Nas ausências, impedimentos ou vacância do **Encarregado**, a função será exercida pelo **Encarregado Substituto (DPO Adjunto), Lucas Costa, pelo mesmo canal**. Esse canal também pode ser utilizado para sugestões, dúvidas ou exercício dos direitos do titular previstos na LGPD.

2. Sobre Dados que coletamos

- 2.1.** Os dados, incluindo dados pessoais, poderão ser coletados quando você os submete ou quando você interage com os serviços da **goFlux**.

2.2. Da coleta de dados: Os dados que coletamos são obtidos por meio de formulários e campos disponíveis em nossos sites, aplicativos, plataformas e páginas, ou através de outros canais que disponibilizamos. Isso é feito com o propósito principal de permitir que a **goFlux** possa oferecer, apresentar, negociar e aprimorar seus serviços e produtos, bem como estabelecer contato para facilitar a execução de suas atividades. Exemplos desses dados incluem nomes completo, CPF, endereços de e-mail, números de telefone entre outros. Ocasionalmente, podemos solicitar informações adicionais através de contato direto por parte de nossa equipe, principalmente via e-mail, conforme as informações que nos foram fornecidas.

2.3. Dados pessoais tratados: Tratar um dado pessoal significa desenvolver qualquer atividade relacionada aos dados/informações de uma pessoa natural. Dentre essas atividades, destacam-se: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração (art. 5º, X, LGPD). Um exemplo dos dados que tratamos estão citados no item 2.2. *Da coleta de dados*.

2.4. Dados sensíveis fornecidos pelos usuários: Dados sensíveis não serão coletados, porém poderão ser transmitidos, desde que por iniciativa própria do usuário, com prévio, absoluto e inequívoco consentimento.

2.5. Dados de crianças e adolescentes: O tratamento de dados de crianças e adolescentes não será realizado, exceto quando houver prévio, absoluto e inequívoco consentimento dos seus responsáveis legais.

2.6. Da coleta dos dados específica: A coleta dos dados ocorre no momento de cadastro de usuários.

2.7. Da coleta dos dados via chat: Os usuários da plataforma **goFlux** podem enviar e receber dados através de chat online com outros usuários, estes dados são de total responsabilidade de quem os enviou. A **goFlux** não se responsabiliza pelo envio sem o consentimento destes dados.

3. Dados Fornecidos por Fornecedores Indiretos

3.1. Dados enviados por fornecedores indiretos: Os dados de fornecedores indiretos tratados pelos usuários não serão de responsabilidade da **goFlux**, que assumirá o compromisso de utilizá-los exclusivamente a partir da prestação do serviço ao usuário.

3.2. Dados sensíveis fornecidos pelos fornecedores indiretos: Dados sensíveis não serão coletados, porém poderão ser transmitidos desde que com absoluto e inequívoco consentimento do fornecedor indireto.

3.3. Dados de crianças e adolescentes: O tratamento de dados de crianças e adolescentes não será realizado, exceto com absoluto e inequívoco consentimento do responsável legal pelo fornecedor indireto.

4. Durante o Uso da Plataforma – Cookies

4.1. Para fins administrativos, eventualmente a **goFlux** poderá utilizar "cookies". O usuário pode, a qualquer instante, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando estiverem acionados ou até mesmo desativá-los.

4.2. Os chamados Cookies são diferenciados da seguinte forma:

- a) **Cookies Necessários:** São aqueles importantes para o funcionamento das plataformas. Sem eles as funcionalidades ficariam afetadas e impossibilitariam o uso. Esses cookies podem coletar as seguintes informações: configurações de preferências do sistema, histórico de ações, e número de IP;
- b) **Cookies de Terceiros:** São os cookies utilizados para melhorar o desempenho das plataformas e suas estratégias de marketing, com ajuda de empresas parceiras, mas independentes como: Google Analytics e Google Ads. Esses cookies podem

coletar as seguintes informações: tempo de visita, páginas acessadas, downloads efetuados, formulários preenchidos, e número de IP;

- c) **Cookies de Preferências:** Esses cookies têm o objetivo de lembrar as preferências do usuário pelo uso da plataforma, mesmo depois de fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização, por meio da coleta de informações como: senha de acesso (caso o usuário tenha optado por essa função), palavras pesquisadas, páginas visitadas e número de IP;
- d) **Rejeição ou exclusão de Cookies:** Você poderá fazer o gerenciamento dos cookies através de seu navegador, que muitas vezes pode já ter autorizações padrões.

5. Uso das Informações Coletadas

5.1. Destinação dos dados coletados: Usamos as informações coletadas sobre os usuários para efetivar nossas comunicações, avisos e alterações de regras e políticas, bem como para prestar o serviço contratado da **goFlux**.

5.2. Para maior clareza quanto à utilização dos dados, procuramos delinear a finalidade da coleta dessas informações da forma mais transparente possível:

DADOS	BASE LEGAL	FINALIDADE
Cláusula 2.3 e cláusula 2.4	Dados necessários para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei n.º 13.709/2018).	Os dados listados são tratados com objetivo de prestar serviços ao usuário que contratar a GOFLUX , ou que necessite de procedimentos preliminares relacionados ao contrato.
	Dados necessários para exercício regular de direito, inclusive em contrato (art. 11, II, d, da Lei n.º 13.709/2018).	
	Dados necessários para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias (art. 7, II, e art. 11, II, a, da Lei n.º 13.709/2018)	Os dados listados são tratados para eventual obrigação legal, decorrente da relação contratual das partes ou não, relativa, por exemplo, a emissão de notas

		fiscais, declaração de tributos, entre outras situações similares.
--	--	--

5.3. Alteração da finalidade do uso dos dados coletados: Na hipótese de alterarmos as finalidades previstas no item 5.2 da presente Política de Privacidade, em inobservância ao consentimento originalmente fornecido, os usuários serão informados, com destaque de forma específica o teor das alterações, ficando, assim, facultada a revogação do consentimento.

6. Compartilhamento de Dados

6.1. Compartilhamento de dados: A **goFlux** poderá, em determinadas situações, compartilhar informações pessoais com parceiros e terceiros. Esse compartilhamento ocorrerá somente quando for considerado razoavelmente necessário para atender aos objetivos estabelecidos nesta Política e para executar eficazmente suas atividades, incluindo a oferta de serviços e produtos. Esse compartilhamento será sempre realizado de acordo com a legislação aplicável, especialmente a LGPD, e em conformidade com as disposições desta Política, os Termos e Condições de Uso, bem como outras políticas, regulamentos e contratos da **goFlux**. Para obter informações detalhadas sobre nossos eventuais parceiros e suas respectivas políticas, recomendamos que visite suas páginas na web. Eventuais parceiros **goFlux**:

- 6.1.1. Google Cloud Platform; armazenamento e processamento dos dados
- 6.1.2. Microsoft Azure; armazenamento e processamento dos dados;
- 6.1.3. Infosimples; processamento dos dados

6.2. Hipóteses de compartilhamento: Ao usar este serviço, você concorda em ter suas informações pessoais compartilhadas única e exclusivamente para fins de transmissão e armazenamento, com uso exclusivo dos dados pela **goFlux**, e que suas informações pessoais poderão ser transmitidas a terceiros e as informações pessoais que você divulgar estarão sujeitas à política de privacidade e as práticas comerciais

desses terceiros. Assim, os dados tratados por meio da execução deste contrato poderão trafegar por plataformas parceiras contratadas pela **goFlux**.

6.3. Transferências Empresariais: Podemos compartilhar suas informações pessoais com outras entidades e afiliadas controladas pela **goFlux** para fins comerciais e operacionais. À medida que continuamos a desenvolver nossos negócios, podemos vender ou comprar ativos. Se outra empresa comprar nossa empresa, negócio ou nossos ativos, ela também poderá adquirir as informações pessoais (e Informações de Uso) coletadas e armazenadas por nós, de forma que assumirá os direitos e obrigações referentes às suas informações pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Além disso, se qualquer processo de falência ou recuperação for movido por ou contra nós, todas essas informações poderão ser consideradas um de nossos ativos e, como tal, poderão ser vendidas ou transferidas a terceiros.

6.4. Divulgação Legal: Exceto nos casos em que a **goFlux** receba determinação legal ou judicial, suas informações pessoais não serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

7. Segurança da Informação

7.1. Confidencialidade: A **goFlux** segue padrões rígidos de segurança e confidencialidade a fim de proteger as informações pessoais dos nossos usuários. Todas as informações pessoais fornecidas serão coletadas por meios éticos e legais, de modo que os usuários serão informados sobre a finalidade da coleta de informação e, por isso, caberá a ele optar por fornecer ou não a informação. A **goFlux** manterá íntegras as informações pessoais fornecidas pelos usuários.

7.2. Previsão legal: Você é titular de todos os direitos previstos no art. 18 da Lei 13.709 de 2018. Ou seja, isso significa que, a qualquer momento, você pode exercer qualquer direito lá exposto e conforme adiante exemplificado neste termo. Esses direitos poderão ser exercidos perante os organismos de defesa do consumidor, assim como da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

7.3. Medida de segurança: Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situação de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa. Entre as medidas adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- a) Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- b) Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- c) Mantemos registro de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados;
- d) Os acessos aos dados são permitidos somente após o processo de autenticação mediante a um login, senha e token de segundo fator de autenticação.

7.4. Cancelamento de cadastro: Caso o usuário queira cancelar seu cadastro, poderá entrar em contato conosco por meio de nosso **CANAL DE PRIVACIDADE:** e-mail privacidade@goflux.com.br e fazer a solicitação. Seu pedido será processado num prazo de 15 (quinze) dias úteis. O usuário também poderá entrar em contato conosco pelo mesmo canal de comunicação para fazer sugestões ou tirar dúvidas relacionadas a esta Política de Privacidade.

7.5. Responsabilidade: Esteja ciente de que, embora nos empenhemos em fornecer segurança para informações em nossa posse e controle, nenhum sistema de segurança pode prevenir contra possíveis brechas de segurança, e não nos responsabilizamos por uso ou divulgação de informações pessoais, ou não-pessoais (anonimizadas) que surjam em conexão com o seu roubo. Da mesma forma, os usuários são responsáveis por salvaguardar a confidencialidade das senhas, e não nos responsabilizamos pelo acesso, uso ou divulgação de informação, se tal acesso, uso ou divulgação surgir em conexão com o roubo ou divulgação (intencional ou negligente) de uma senha. Apesar de nossas medidas de segurança, a total confidencialidade não pode ser garantida.

7.6. Caso ocorra qualquer incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer dos nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

7.7. Acesso às informações: O acesso às informações pessoais coletadas está restrito apenas aos funcionários autorizados ou a contratados que nos ajudem a operar ou processar os pedidos e contratações realizados por meio da plataforma. Os colaboradores e contratados que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo essa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades do processo disciplinar da nossa empresa, bem como às penalidades previstas na legislação cível e penal.

8. Direitos dos Usuários e Transferência de Informações

8.1. Consentimento dos usuários: Os usuários declaram-se cientes e concordam de forma expressa, livre informada e inequívoca que a **goFlux**, em decorrência do presente Termo, poderá realizar o tratamento dos seus dados pessoais, inclusive dos dados pessoais sensíveis, dentro dos limites explicitados neste documento, única e exclusivamente para cumprir com a finalidade a que se destinam, bem como, em respeito a toda a legislação aplicável sobre a segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sob pena de responsabilização da parte infratora por perdas e danos.

8.2. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, o usuário pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- a) Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- b) Acesso aos dados pessoais;
- c) Revogação do consentimento;
- d) Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

- e) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido;
- f) Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você;
- g) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável;
- h) Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

8.3. Transferência dos dados pessoais dos usuários: A **goFlux** pode transferir seus dados pessoais com empresas localizadas em outros países, principalmente para fins de armazenamento em serviços de nuvem. É importante salientar que, ao realizar transferências internacionais de dados, a **goFlux** adotará medidas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais transferidos, sempre em conformidade com a legislação aplicável, em particular a LGPD.

9. Período de Retenção

9.1. Prazo de retenção dos dados: A **goFlux** estabeleceu períodos de retenção dos seus dados com base nos objetivos do processamento e considerando as obrigações legais da empresa. O prazo que retemos os seus dados pessoais até que sejam atingidas as finalidades dispostas nesta Política de Privacidade, ou seja, enquanto forem mantidas relações jurídicas e/ou contratuais entre as partes. Após o término do contrato, a **goFlux** mantém os dados dos usuários pelo prazo de 3 anos. Após esse período, os dados são deletados ou anonimizados.

9.2. Se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados, ainda que a finalidade para a qual foram coletados, ou tenham sido tratados, tenha se esgotado.

9.3. Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

10. Disposições Gerais

10.1. Se, por qualquer motivo, um tribunal competente considerar que qualquer disposição desta Política de Privacidade (ou qualquer parte da mesma) é inexecutável, essa disposição (ou qualquer parte dela) será aplicada na medida do máximo permitido, de forma a refletir a intenção dos Termos da **goFlux**, sendo que as disposições restantes deste Termo manter-se-ão em pleno vigor e efeito.

10.2. Qualquer tolerância a um descumprimento do presente contrato será considerada mera liberalidade, não sendo considerada novação, tampouco passando a integrar os presentes Termos.

10.3. Fica eleito o Foro de São Paulo, Estado do São Paulo, para dirimir eventuais conflitos advindos do presente instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Expostos os termos e condições da Política de Privacidade, o usuário deverá concordar com as disposições para efetivo uso do serviço oferecido, sendo que o uso sem a concordância expressa e por escrito será considerado como concordância tácita.

São Paulo, 28 de setembro de 2026.